



# Política y procedimiento de protección de la infancia

Una versión para NNA\*!




\*NNA = niñas, niños y adolescentes


## ¿Quiénes somos?

Child Rights Connect es una red mundial formada por 100 organizaciones a nivel local, nacional e internacional que luchan por los derechos de las NNA.


[Aquí puedes leer la CDN.](#)



Los derechos de las NNA están recogidos en la **Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, o CDN**. Trabajamos para empoderar a los adultos y a las NNA para que la CDN sea una realidad para todas las NNA, en todas partes.



La CDN de la ONU enumera los derechos de todos las NNA, incluido el **derecho a ser protegidos de toda forma de daño**, incluyendo cualquier tipo de violencia o abuso, o cuando las NNA están descuidadas (o no son atendidas), y el **derecho a acceder a información** que no sea perjudicial para ellas.



Por lo tanto, la CDN también orienta nuestro trabajo para garantizar la seguridad de las NNA en nuestra labor.



## ¿Cuál es nuestro compromiso con la protección de la infancia y por qué necesitamos este documento?

La protección de la infancia significa mantener a las NNA a salvo o protegerles del daño y Child Rights Connect se compromete a mantener a las NNA a salvo durante nuestras actividades.

Este documento nos ayuda a cumplir este compromiso de ser una organización segura para las NNA. Tanto las NNA como los adultos deben leerlo.

Estás viendo la versión adaptada a las NNA de la Política y el Procedimiento de Protección de la Infancia. Puedes encontrar la versión original [aquí](#).

i

## ¿Qué contiene este documento?

- ¿Qué tipo de cosas pueden representar riesgos para la seguridad de las NNA?
- ¿Cómo trabaja Child Rights Connect para mantener la seguridad de las NNA en sus actividades?
- ¿Cómo se puede denunciar una situación de protección de la infancia o una preocupación para uno mismo o para otras NNA?

**¡Atención!** Este documento habla de los abusos contra las NNA. Puedes dejar de leer cualquier parte del documento si te hace sentir incómodo o infeliz. Recuerda que puedes hablar con alguien de confianza si lo deseas.

## ¿Cuáles pueden ser los signos o riesgos para la protección de las NNA?

- ➡ Si te han hecho daño, o si otra NNA dice a alguien que le han hecho daño
- ➡ Si una NNA se comporta o aparece de una manera que te hace sentir preocupado/a por ella/él
- ➡ Si te sientes incómodo/a o molesto/a por las palabras o acciones de alguien
- ➡ Tú u otra NNA o grupo de NNA son víctimas de acoso.



# ¿Qué tipo de cosas hace Child Rights Connect para "mantener las NNA seguras"?

**Control de los antecedentes** de los nuevos miembros del personal para garantizar que Child Rights Connect sea un entorno seguro para las NNA.



Preparar las actividades con las NNA, para que puedan participar en la planificación y decidir si quieren participar y cómo.



Formación sobre la protección de la infancia para adultos y NNA para que todo el mundo conozca la protección y la seguridad de las NNA.



**Pensar en los riesgos** para las NNA que podrían tener lugar en una actividad, cómo impedir que se produzcan / responder a ellos si se producen.



**Una serie de recomendaciones** para los adultos que trabajan con NNA. Existe una versión adaptada a las NNA: haz clic [aquí](#).



**Una persona de contacto para la protección de la infancia** en Child Rights Connect a la que las NNA y los adultos pueden dirigirse en cualquier momento.



**Un responsable de la protección de la infancia** para cada actividad con NNA, que sea miembro del personal de Child Rights Connect y que sea conocido/a por todos



Nos aseguramos de compartir toda la información con las NNA para que puedan tomar su propia decisión si desean participar en una actividad. A esto lo llamamos "consentimiento informado". Las NNA pueden elegir en cualquier momento hacer un descanso o terminar su participación.

Una NNA o un adulto puede tomarse un descanso o abandonar una actividad. Child Rights Connect siempre organizará e indicará un lugar tranquilo/cómo avisar a alguien en línea.

## Persona de contacto para la protección de la infancia:



Nombre: Emma Grindulis  
Correo: [safeguarding@childrightsconnect.org](mailto:safeguarding@childrightsconnect.org)  
Número de teléfono: +41 22 552 41 34



## ¿Qué podrías hacer para reaccionar ante un problema de protección?

Apoya a las NNA en todo lo que puedas. Mantenga una distancia que te resulte cómoda

Intenta actuar lo más rápido posible, pero trata de que no entre el pánico

Contacta con la persona de contacto para la protección de la infancia o con el responsable de la protección de infancia para discutir qué hacer

Utiliza este documento para ayudarte a informar de una preocupación o situación

## ¿Cómo denunciar una situación de protección de la infancia o una preocupación para obtener ayuda?

Cualquier preocupación o situación que se presente se tratará con rapidez y privacidad. Es posible que tengamos que involucrar a otros adultos si hay un riesgo para la seguridad de una NNA, pero no compartiremos ninguna otra información.



## Hay dos maneras de presentar un informe:

1. Un formulario de denuncia en papel (ver más abajo) para enviar por correo electrónico ([safeguarding@childrightsconnect.org](mailto:safeguarding@childrightsconnect.org)) o en persona si es posible. Mantendremos toda la información que recibamos en papel bajo llave.



2. Un formulario en línea. No es necesario que compartas tu información personal (esto significa que tu identidad se mantiene en secreto). Nos aseguraremos de que tu preocupación sea atendida y enviada a la persona adecuada (no enviaremos tu formulario a nadie sobre el que estés informando).



**Seguimiento:** Después de un incidente pueden organizarse algunos servicios y reuniones para apoyar a la NNA o a otras personas implicadas o afectadas. Puede tratarse de asesoramiento, ayuda médica u otros servicios.



## Otras preocupaciones y cómo denunciar

Las opciones de denuncia anteriores se refieren a la seguridad de las NNA. Si le preocupa el comportamiento de las NNA o los adultos (incluido el personal de Child Rights Connect) que participan en nuestras actividades, estas preocupaciones pueden denunciarse en el marco de la **Política de denunciantes**. Las preocupaciones pueden ser algo diferente a la seguridad (por ejemplo, falta de respeto a los demás, miembros del personal que no son profesionales). Puedes encontrar la Política de denunciantes adaptada a las NNA [aquí](#) (y la versión original en [inglés](#)).

## FORMULARIO DE DENUNCIA

Por favor, envíe este formulario a nuestra Persona de Contacto para la Protección de la Infancia a [safeguarding@childrightsconnect.org](mailto:safeguarding@childrightsconnect.org).

### 1. Sus datos, su número de teléfono o su dirección de correo electrónico

Es posible que necesitemos ponernos en contacto con usted para hablar de su preocupación y/o para informarle de lo que hemos encontrado durante nuestra investigación. Si desea que su identidad se mantenga en secreto, por favor, escriba su número de teléfono (empezando por el código de su país) o una dirección de correo electrónico que no contenga su nombre ni ninguna otra información personal. Si le parece bien que sepamos quién es, no dude en darnos su dirección de correo electrónico habitual u otros datos de contacto.

---

---

---

2. ¿Algo o alguien le preocupó a usted o a otra NNA durante una o varias actividades/eventos/comunicaciones con Child Rights Connect? (Si la respuesta es "No", no es necesario rellenar este formulario).

- Sí
- No

3. ¿Quién crees que ha hecho algo malo? Pueden ser varias personas al mismo tiempo.

- Un adulto que participó en un evento o actividad (por ejemplo, un adulto acompañante)
- Una NNA que participó en un evento o actividad
- Un miembro del personal de Child Rights Connect (incluye empleados, becarios, voluntarios, consultores)
- La persona de contacto de la protección de la infancia de Child Rights Connect (actualmente, Emma Grindulis)
- El Director Ejecutivo de Child Rights Connect
- El Vicepresidente del Comité Ejecutivo de Child Rights Connect

Cualquier otro miembro del Comité Ejecutivo (incluido el Presidente)

Cualquier otra persona

- Por favor, escriba aquí si conoce su nombre o puede describirlo

---

---

---

- ¿Puede describir lo que sucedió?

---

---

---

- ¿Cuándo ocurrió esto?

---

---

---

- ¿Cuándo y cómo se enteró de esto?

---

---

---

- ¿Dónde ha ocurrido esto?

---

---

---

- ¿Alguien más sabe de esto? / ¿Hay alguien más con quien podamos contactar para obtener más información? ¿Podría compartir sus datos de contacto?

---

---

---



- ¿Ya has hablado con un adulto sobre esto?

---

---

---

¿Algún otro comentario?

---

---

---

---

Confirmando que he leído y acepto las versiones adaptadas a las NNA de la Política y el Procedimiento de Protección de la Infancia y la Política de Denuncias de Child Rights Connect (puede encontrar un resumen [aquí](#)).

Entiendo que cualquier información que comparta y que Child Rights Connect considere que puede constituir un riesgo o una preocupación para la protección de la infancia, será objeto de seguimiento de acuerdo con la política y el procedimiento de protección de la infancia de Child Rights Connect y puede ser necesario compartirla con otros adultos o servicios.

Entiendo y acepto que los datos personales que he facilitado a través de este formulario serán recogidos y conservados por los responsables de la política de protección de la infancia y de denuncia de Child Rights Connect. Conservarán esta información únicamente durante el tiempo que dure la investigación. Sus datos personales se destruirán una vez finalizada la investigación. Lea más sobre nuestra [política de privacidad](#).